



# FAQ



Selo de Excelência em Franchising



## 1. MINHA MARCA PODE PARTICIPAR DO SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING?

Para participar do SEF, a marca deve ser associada a ABF e atender aos critérios estabelecidos em [regulamento](#).

A ABF disponibiliza duas modalidades de participação: chancela (inclui participação de pesquisa e concorrer ao selo) e somente pesquisa (a marca tem acesso ao relatório da pesquisa, porém não concorre a chancela).

## 2. COMO PARTICIPAR DO SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING?

Para participar é obrigatório que a marca atualize suas informações na **Central do Associado da ABF** antes de iniciar o processo de inscrição. Após a atualização das informações, a marca deve acessar o ícone “SEF” e seguir com as etapas abaixo:

- Regulamento
- Dados Básicos
- Upload Franqueados
- Pagamento
- Confirmação

Na etapa “upload franqueados” é obrigatório que seja inserida a relação completa de todos os franqueados da rede, contendo obrigatoriamente:

- Nome completo
- Celular de contato (WhatsApp)
- Contato adicional/alternativo (não obrigatório);
- E-mail
- CPF

## 3. COMO FAÇO PARA ATUALIZAR A BASE DE UNIDADES NA CENTRAL DO ASSOCIADO?

Não espere o SEF para atualizar os dados de unidades da sua marca, mantendo a sua base atualizada, você tornará o processo mais fácil e prático.

Acessando a Central do Associado, acesse o item Cadastro > Dados de investimento e Expansão e clique no ícone Dados Expansão.



Dados de Investimento e de Expansão Completo

Clique no + para adicionar os formatos de unidade da sua rede (loja, quiosque, unidades móveis ou home based). +

	Tipo	Contratos Operante	Contratos não Operante	Dados Expansão	Dados Investimento	Excluir
<input checked="" type="checkbox"/>	Lojas	2094	0			

📌 Número de franqueados da rede no Brasil     📌 Modalidade da microfranquia     Data de assinatura do 1º contrato de franquia no Brasil

Para **EXCLUIR UNIDADES QUE NÃO ESTÃO MAIS EM OPERAÇÃO**, clique no estado e cidade, identifique o CNPJ da unidade e clique em excluir.

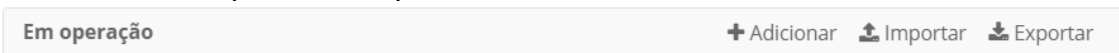


LISTA DE UNIDADES POR CIDADE

<input type="checkbox"/>	Tipo	CNPJ	CEP	Estado	Cidade	Editar	Excluir
<input type="checkbox"/>	Franqueada	18.026.886/0001-08	69912-900	AC	Rio Branco		
<input type="checkbox"/>	Franqueada	18.044.229/0001-93	69900-715	AC	Rio Branco		
<input type="checkbox"/>	Franqueada	19.559.292/0001-25	69905-040	AC	Rio Branco		

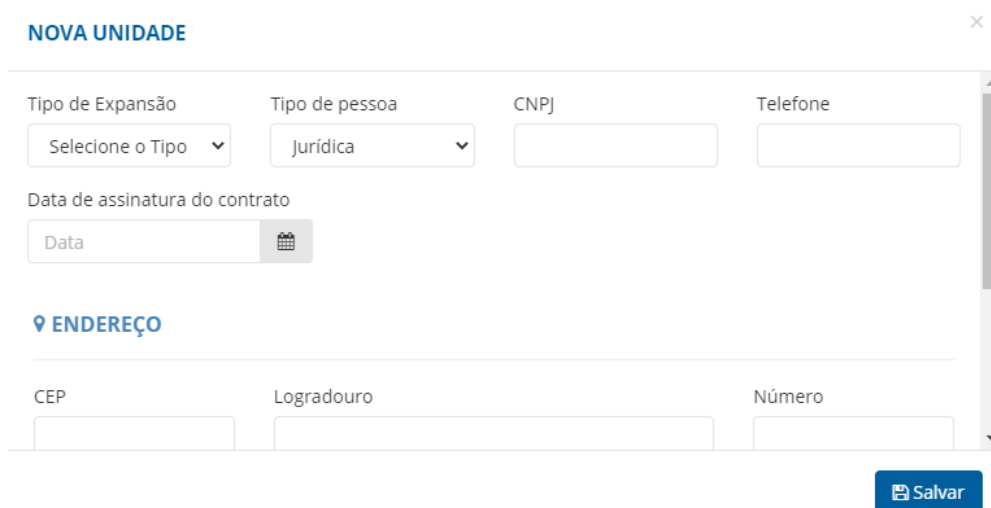
Para **ADICIONAR NOVAS UNIDADES**, você pode adicionar unidades de duas maneiras, via planilha ou manualmente.

- **MANUALMENTE:** Ideal para quando for feita a inclusão de poucas unidades: Em dados de expansão, clique no botão adicionar



Em operação + Adicionar Importar Exportar

E adicione a unidade:



NOVA UNIDADE

Tipo de Expansão     Tipo de pessoa     CNPJ     Telefone

Data de assinatura do contrato

📍 ENDEREÇO

CEP     Logradouro     Número



## 6. QUAIS SÃO AS CATEGORIAS DO SEF?

Categoria	Requisitos Mínimos		
	Número de Franqueados	Número de Unidades Franqueadas	Tempo como Franqueador
Pleno	5	10	2 anos
Sênior	15	30	5 anos
Máster	30	60	10 anos
Mega	100	200	15 anos

## 7. QUAL É A QUANTIDADE MÍNIMA DE RESPOSTAS E QUAL O IMPACTO SE A MINHA MARCA NÃO ATINGIR ESSE NÚMERO?

A quantidade mínima de respostas varia de acordo com o número total de franqueados informados pela rede e poderá ser consultada no [regulamento da premiação](#) (colocar link). Caso a empresa de pesquisa responsável não obtenha a quantidade mínima de respostas, o relatório final não será disponibilizado para a franqueadora e a chancela não será concedida.

## 8. QUAIS SÃO OS VALORES PARA PARTICIPAÇÃO?

Datas de confirmação do pagamento	1º lote - SEF 2026		2º lote - SEF 2026		3º lote - SEF 2026	
	(04 de agosto a 05 de setembro)		(06 de setembro a 06 de outubro)		(07 de outubro a 28 de novembro)	
Número de franqueados	Valores	Prazos e parcelas	Valores	Prazos e parcelas	Valores	Prazos e parcelas
de 5 a 35	R\$ 5.358	Em até 5 parcelas iguais	R\$ 5.919	Em até 4 parcelas iguais	R\$ 6.296	Em até 2 parcelas iguais
de 36 a 60	R\$ 6.496		R\$ 7.180		R\$ 7.636	
de 61 a 80	R\$ 7.180	VENCIMENTOS	R\$ 7.929	R\$ 8.438		
de 81 a 100	R\$ 10.368	12/09/2025	R\$ 11.452	VENCIMENTOS	R\$ 12.189	
de 101 a 200	R\$ 14.467	10/10/2025	R\$ 15.993	10/10/2025	R\$ 17.012	
de 201 a 400	R\$ 16.395	14/11/2025	R\$ 18.138	14/11/2025	R\$ 19.289	VENCIMENTOS
de 401 a 600	R\$ 17.306	12/12/2025	R\$ 19.142	12/12/2025	R\$ 20.360	12/12/2025
mais de 601	R\$ 18.216	09/01/2026	R\$ 20.146	09/01/2026	R\$ 21.432	09/01/2026

Os valores das inscrições também poderão ser realizados em até 6x no cartão de crédito, conforme prazos e datas.

## 9. COMO PREENCHO A PLANILHA DE FRANQUEADOS?

No passo 3 (Upload Franqueados) do seu processo de inscrição, você deverá nos informar os dados de contato dos franqueados. Cada franqueado operador deve aparecer uma única vez com seus respectivos dados de identificação e contato (nome completo, e-mail, WhatsApp, CPF e celular alternativo), mesmo que ele tenha mais de uma unidade em operação.



O sistema está configurado para bloquear planilhas que contenham nomes, celulares, e-mails ou CPFs repetidos. Informe o telefone celular com WhatsApp disponível, e se possível mais um número alternativo, pois o instituto fará a abordagem da pesquisa por esses meios de comunicação.

Essas informações **não** poderão ser alteradas posteriormente sem justo motivo. Portanto, atente-se ao preenchimento, e se possível:

- **Certifique-se de que os números de WhatsApp são válidos;**
- **Certifique-se de que os e-mails informados são válidos;**
- **Informe previamente seus franqueados sobre a pesquisa e identifique a melhor forma de contato para as abordagens;**
- **Utilize números de contato diretos, evitando números comerciais;**

A validação da pesquisa e participação e a possibilidade de conquista da chancela é diretamente condicionado ao atingimento do número mínimo de respostas.

## **10. APÓS INSCREVER A MINHA MARCA NO SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING DA ABF, QUAL É O MEU PAPEL COMO FRANQUEADOR?**

O franqueador deve promover a participação da marca no selo junto aos seus franqueados. O Instituto de Pesquisa fará abordagens aos sócios operadores das unidades da sua rede, por e-mail, por WhatsApp e por ligação telefônica (como reforço), conforme descrito no regulamento, no entanto, o seu engajamento é indispensável para que os franqueados entendam a importância de participarem da pesquisa.

Você receberá da ABF materiais de comunicação para auxiliá-lo nesse processo. Não deixe de utilizá-los em comunicados internos, na intranet ou em outros meios disponíveis.

Além do atingimento de franqueados participantes ser essencial para pesquisa e conquista da chancela, quanto maior o número de respostas, mais assertivo será o seu relatório diagnóstico.

