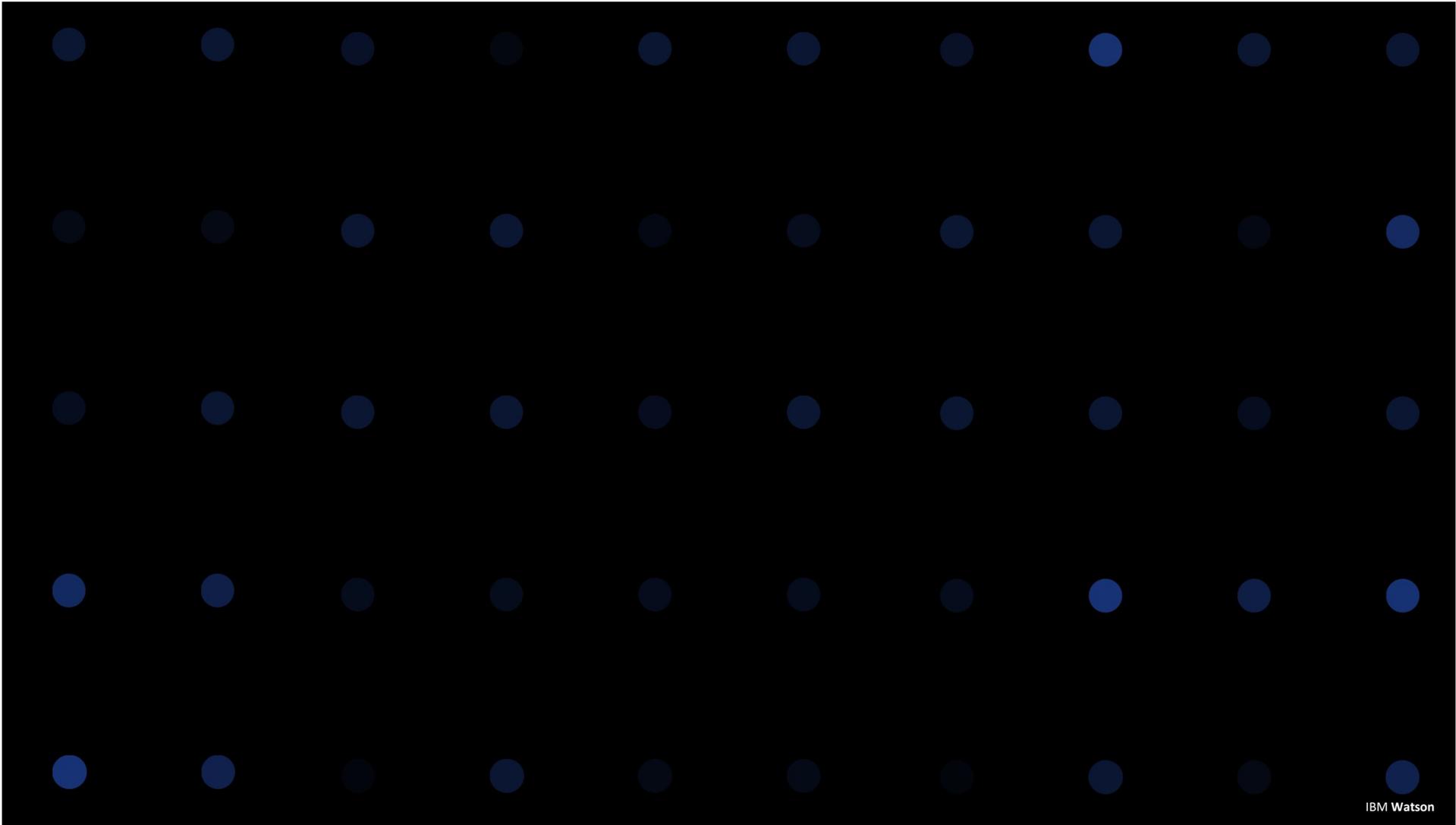


Inteligência Artificial para Negócios Inteligentes

—

Oswaldo Jr
IBM



O que é IA?

Inteligência Artificial | *substantivo*

Uma área da ciência da computação que enfatiza a criação de máquinas inteligentes que funcionam e reagem como seres humanos.

O que levou à proeminência da IA?

Explosão de dados

Poder de computação

Algoritmos de deep learning

Em uma nova era...

1990s – Produtos

2000s – Produtos + Serviços

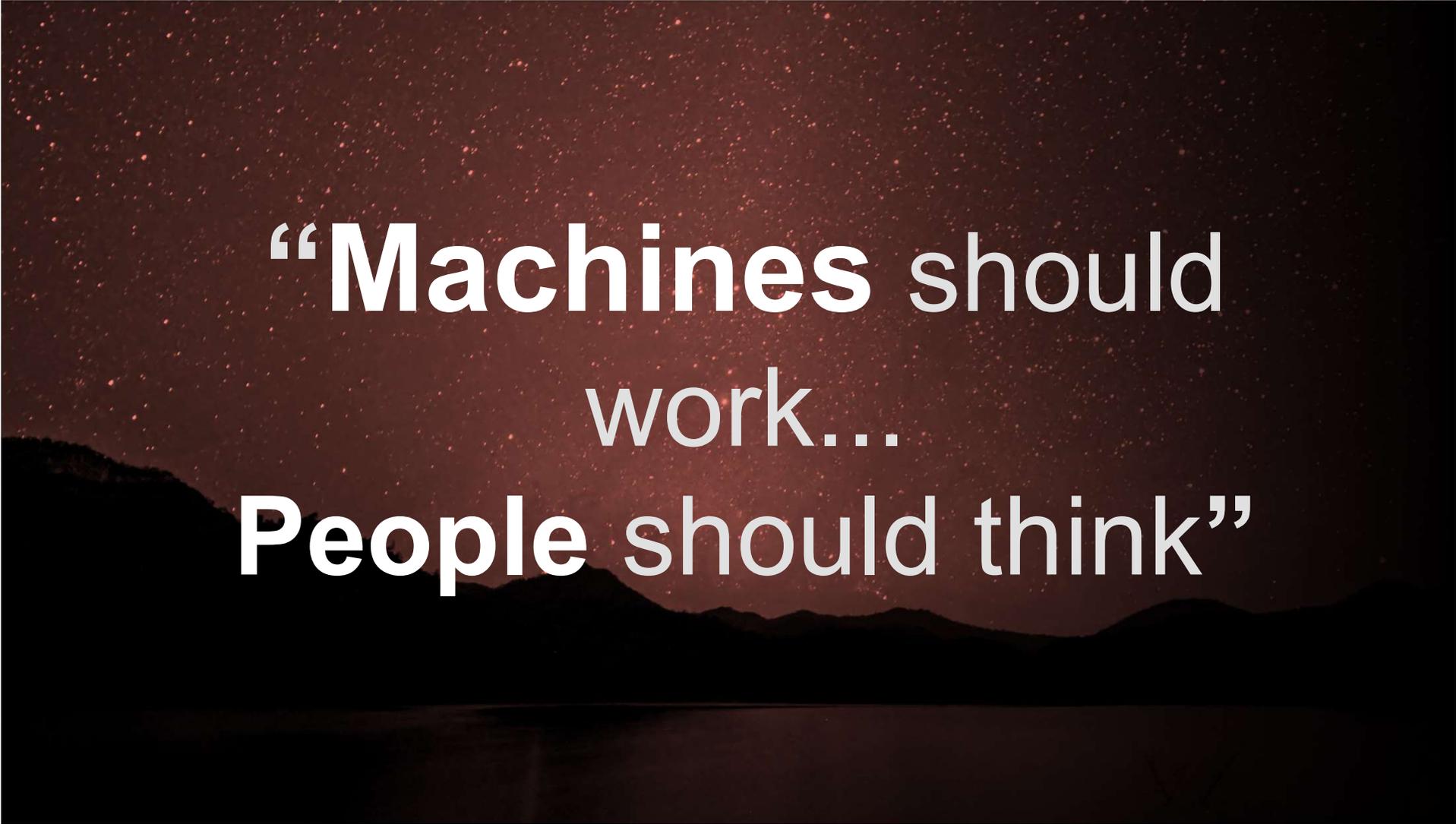
2010s – Customer Centric +
Digital Transformation

2020s – Data Centric

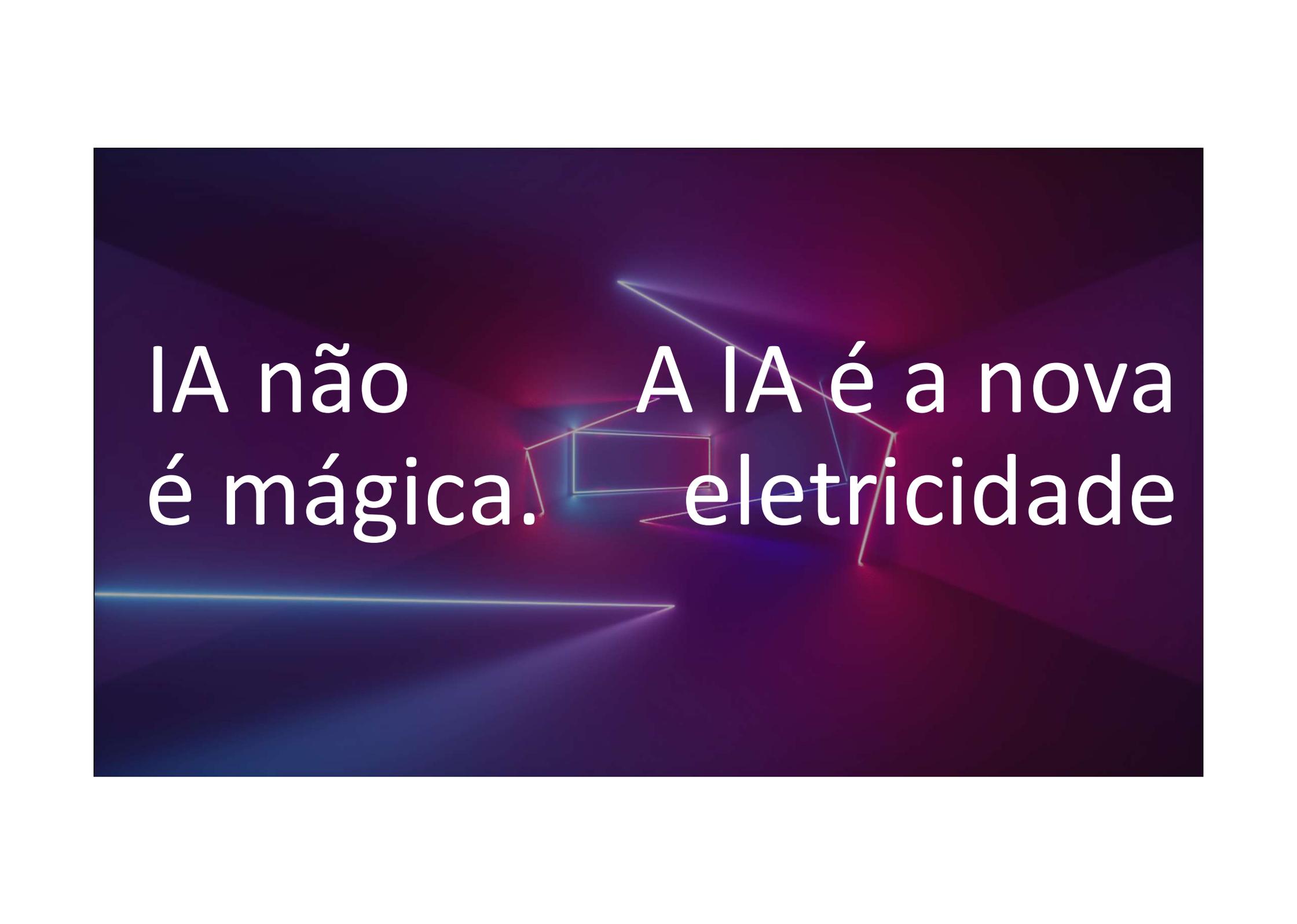


Você é uma
empresa de
dados agora.





**“Machines should
work...
People should think”**

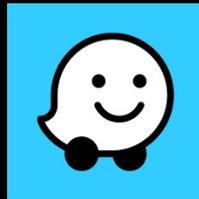


IA não
é mágica.

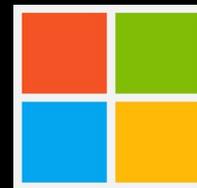
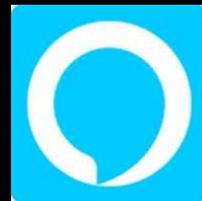
A IA é a nova
eletricidade



A Inteligência Artificial está presente nas nossas vida... E a muito tempo!!!



Uber



A Inteligência Artificial está sendo incorporada nos workflows das empresas em vários casos de uso



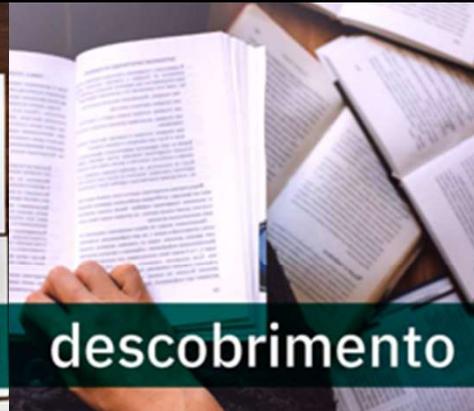
interação

- Criar Agentes Virtuais para autoatendimento de clientes
- Criar Assistentes Virtuais para suportar Funcionários e Especialistas
- Transformar os Call-Centers



compreensão

- Entender Documentos, Contratos, Normativas, Manuais, Leis, Comentários, etc.
- Reconhecer objetos em fotos e imagens
- Entender padrões emocionais



descobrimto

- Encontrar informações relevantes em documentos, artigos e posts na Internet, bases de conhecimento, etc.
- Encontrar padrões e tendências e obter insights em todo tipo de dados não visíveis aos humanos



decisão

- Recomendar produtos ou conteúdos
- Detectar fraudes, anomalias e riscos
- Prever manutenções
- Recomendar tratamentos
- Recomendar crédito



SOMPO
SEGUROS



TOKIO MARINE
SEGURADORA



MRV

Olá, eu sou a MIA,
a Inteligência Artificial
da MRV.



BIA
Inteligência Artificial
do Bradesco



Olá, meu nome é Ori.
Vamos conversar
sobre o seu dinheiro?

Banco
ORIGINAL



magalu



SKY

APP **SKY**
CONHEÇA A K



SulAmérica



Algar
Tech

Duda
comemora
1 ano!



Adotar IA é uma jornada e cada empresa escolhe por onde iniciar e como escalar

Crescimento de Renda / Experiência do Cliente

Interação Personalizada
↑
Interação Massificada

Apply.AI

Front-Office

Scale.AI

Back-Office

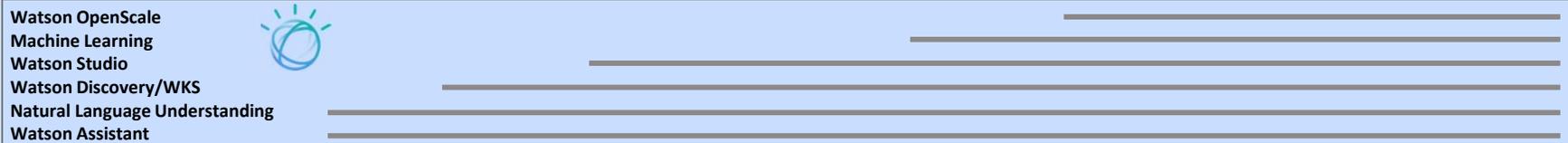
Dados Estruturados

Dados Não Estruturados

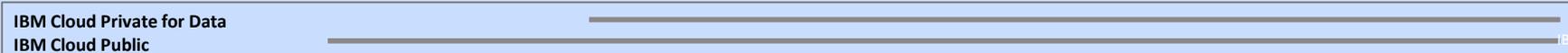
Eficiência Operacional



Watson AI & DS
(Apps, APIs, Tools)



Cloud



IBM Watson

Agente Virtual para Serviços ao Cliente (Integração CRM)

Assistente Virtual para Agentes Humanos

Chatbot para respostas simples

Análise Documentos / Contratos / Processos

Classificação Imagens

Organização do Conhecimento e Assistência aos Especialistas

Agente Virtual com Voz e Multi-Canais

Agente Virtual com Imagens, Contexto e Emoções

Call Center Cognitivo (Integrando Agentes Virtuais e Humanos)

Agente Virtual com Recomendações e Análise de Abandono

Transforme o Atendimento ao Cliente com AI

Transforme a Tomada de Decisão e o Back-Office com AI

Modelos Preditivos (Planejamento / Risco Manutenção / Preços / Etc.)

Comparação Documentos/ Compliance

Back-Office Cognitivo (Automação de Processos)

A Voz do Mercado / Notícias / Legislação



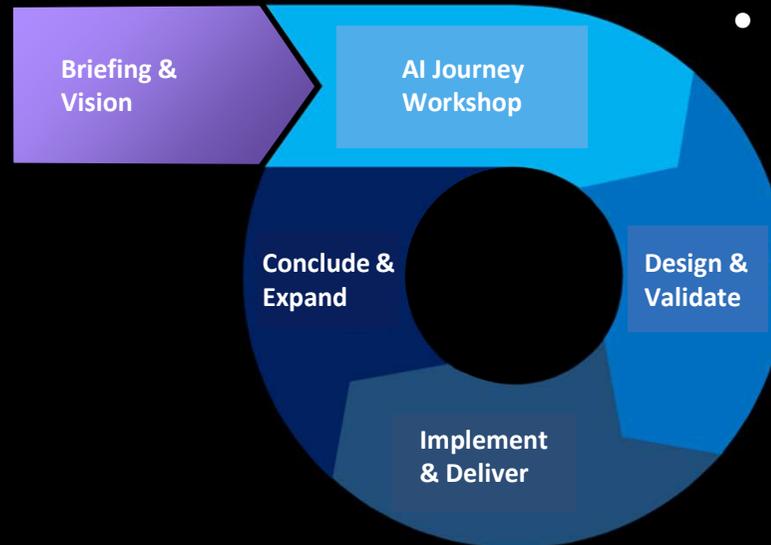
5 treinamentos gratuitos de IA



Por onde eu começo?



Você está aqui



Próximo passo:

- Desenhar o roteiro da sua jornada de IA
- Identificar casos de uso iniciais

A Inteligência pronta para trabalhar.™

Obrigado



Oswaldo J. Ferreira Jr
Líder de Vendas Watson

—

oswaldoj@br.ibm.com
(34)9.9816-8972

 /oswaldojnr

IBM



I ♥
A 👁